



NIPPON
D. MAVROGENIS S.A.

www.nipponsa.gr

Θεσσαλονίκη

Κτιριακό Συγκρότημα Ganas&Ganas
Οδός Περικλέους
Συνοικισμός Δροσιά 153
Τ.Θ. 60432, Τ.Κ. 57001 Θέρμη
Τ: 2310 477200, F: 2310 477202
E: info@nipponsa.gr

Αθήνα

Λ. Μαραθώνος 110,
Τ.Κ. 15344, Γέρακας,
Τ: 210 6654861, F: 210 6654862,
E: info-athens@nipponsa.gr



**MITSUBISHI
ELECTRIC**

LIVING ENVIRONMENTAL SYSTEMS

ΧΡΟΝΙΑ

7

MITSUBISHI
ELECTRIC

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η **Nippon - Δ. Μαυρογένης Α.Ε.** σας ευχαριστεί για την προτίμηση που δείξατε αγοράζοντας τα διακεκριμένης ποιότητας κλιματιστικά που αντιπροσωπεύει, και σας παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας **τριών (3) ετών για όλα τα μέρη της συσκευής και συνολικά επτά (7) ετών για τον συμπιεστή**, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. **Αποδεικτικό του δικαιώματος της εγγύησης αποτελεί το παραστατικό αγοράς της συσκευής** (δελτίο λιανικής, τιμολόγιο, κλπ.) αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να αποστέλλεται στην εταιρία σε κάθε περίπτωση δωρεάν επισκευής εντός εγγύησης. **Σε καμία περίπτωση η εταιρία δεν καλύπτει την σχετική δαπάνη ανταλλακτικών και εργασίας εάν αυτή δεν συνοδεύεται από το αντίγραφο του παραστατικού αγοράς.**
2. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και καλύπτει για τρία (3) χρόνια κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα του μηχανήματος και επτά (7) χρόνια κάθε ανωμαλία ή βλάβη του συμπιεστή που οφείλεται αποκλειστικά σε κατασκευαστικό ελάττωμα.
3. Η αποκατάσταση της βλάβης γίνεται εντελώς δωρεάν με την αντικατάσταση ή επισκευή του ελαττωματικού εξαρτήματος. **Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται αντικατάσταση της συσκευής ή επιστροφή χρημάτων.**
4. Η εταιρία μας διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την απόλυτη κρίση της.
5. Σε περίπτωση που η επισκευή θα πρέπει να γίνει στα εργαστήρια μας, η δαπάνη μεταφοράς (από και προς) βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.
6. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε **κακή εγκατάσταση και πάσης φύσεως επέμβαση στη συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο**, αμέλεια, παράλειψη, κακή χρήση και **ελλιπή συντήρηση και καθαρισμό** του μηχανήματος. Επίσης η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες οφειλόμενες σε γεγονότα ανωτέρας βίας.
7. Ακόμη, η εταιρία μας δεν ευθύνεται για βλάβες που οφείλονται σε κακή ηλεκτρική σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής, σε μη γειωμένο ρευματοδότη ή σε μεταβολές της τάσης του ρεύματος.
8. **Απαραίτητη και ουσιαστική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης, αποτελεί η ετήσια προληπτική συντήρηση.**
 - 8.1. Η ετήσια συντήρηση θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά και μόνο από πιστοποιημένο τεχνίτη ψυκτικό. Η δαπάνη της συντήρησης βαρύνει τον πελάτη.
 - 8.2. Ο πελάτης οφείλει με δική του πρωτοβουλία και ευθύνη να επικοινωνήσει με τον προμηθευτή του εντός ενός (1) έτους από την εγκατάσταση, για την διενέργεια της πρώτης συντήρησης. **Τονίζεται ότι η πρώτη συντήρηση θα πρέπει να γίνει με την συμπλήρωση ενός (1) έτους από την εγκατάσταση και στη συνέχεια ετησίως.**
 - 8.3. Αποδεικτικό στοιχείο για την πραγματοποίηση της ετήσιας συντήρησης αποτελεί το τιμολόγιο / απόδειξη παροχής υπηρεσιών που εκδίδεται από το εξουσιοδοτημένο συνεργείο που διενεργεί την συντήρηση. Επάνω στο εν λόγω παραστατικό θα πρέπει να αναφέρεται ευκρινώς η ημερομηνία της συντήρησης καθώς και ο τύπος και ο αριθμός σειράς (serial number) της συσκευής. Σε περίπτωση που η ετήσια συντήρηση δεν πραγματοποιηθεί εντός 12 περίπου μηνών από την προηγούμενη, η παρούσα εγγύηση παύει να ισχύει οριστικά.